



DuMont

Unterstütze unser Team im Discovery Dock in der Hafencity, einer neuen einzigartigen „Mixed Reality Hafen-Erlebniswelt“, die im Frühjahr die Tore öffnet.



**DISCOVERY DOCK**

## Hafen-Guide – Mitarbeiter\*innen in unterschiedlichen Anstellungsverhältnissen (Teilzeit, studentische Aushilfen, geringfügig Beschäftigte)

Beginn: ab 15. 03. 2019  
Umfang: 10–20 Std./Woche

### Deine Aufgaben

- Du begleitest unsere Gäste in die Erlebniswelt und begrüßt die Gruppe mit einem kurzen Vortrag und stehst für inhaltliche Fragen zur Verfügung
- Du unterstützt die Gäste bei der Nutzung der technischen Geräte
- Du unterstützt bei Marketingaktionen und verkaufst Merchandising-Artikel
- Du stellst sicher, dass die Sicherheits-, Service- und Qualitätsstandards eingehalten werden
- Du unterstützt Gäste bei Buchungen vor Ort und am Telefon

### Dein Profil

- Mit Deiner offenen und freundlichen Art trägst Du zu einem großartigen Besuchererlebnis bei
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du hast keine Angst vor Gruppen zu sprechen
- Du bist sehr zuverlässig und teamfähig
- Hamburg und sein Hafen begeistern Dich und Du bist bereit, Dich inhaltlich und technisch (VR, AR) mit den Stationen der Erlebniswelt auseinanderzusetzen
- Du bist bereit, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Du übernimmst gerne Verantwortung und weitere Aufgaben in der Hafen-Erlebniswelt

### Unser Angebot

Als Hafencrew-Mitglied erwarten Dich nicht nur flexible Arbeitszeiten und spannende Gespräche mit den Gästen, sondern auch einer der ungewöhnlichsten Arbeitsplätze von Hamburg. Bei uns trifft Hafenliebe auf digitale Innovation und wird so zu einem außergewöhnlichen Erlebnis für Gäste und Mitarbeiter

Wenn Du Lust hast, Besucher für diese innovative Erlebniswelt zu begleiten, dann bist Du bei uns richtig! Das Team freut sich auf Deine Unterstützung.

Sollten wir Dein Interesse geweckt haben, bewirb Dich jetzt bei uns.

### DuMont Mediengruppe

Wir machen relevante Inhalte für eine vernetzte Gesellschaft.

Als traditionsreiches Medienhaus prägen wir seit mehr als zwei Jahrhunderten mit Innovationskraft und Veränderungswillen starke Medienmarken, Produkte und Services.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Deine Ansprechpartnerin:

Dr. Karin Hilck

Operations Manager Discovery Dock

Karin.Hilck@dumont.de

DuMont Media GmbH

ottensenOPEN | Barnerstr. 14  
22765 Hamburg