

# DISCOVERY DOCK **HAMBURG**

ALLES NEU IM DISCOVERY DOCK - **AUCH DU?**



Unterstütze jetzt unser Team als

## **DUTY MANAGER:IN**

(M/W/D)

(Teilzeit oder Vollzeit, Werkstudenten) **Beginn:** ab sofort **Umfang:** 10-20 Std./Woche

Mit dem DISCOVERY DOCK haben wir einen einzigartigen Ort erschaffen, an dem Hamburg mit seinem ganzen Facettenreichtum zu einem beeindruckenden digitalen und visuellen Erlebnis für Bewohner:innen und Besucher:innen der Stadt wird. Das geballte Hamburg-Know-How der Redakteur:innen der

HAMBURGER MORGENPOST, verbunden mit der Virtual-Reality-Expertise der Spezialisten von Bizzlogic aus dem VRHQ ermöglicht den Besucher:innen eine unvergleichliche, intensive Entdeckung der Stadt Hamburg in allen Facetten - multisensorisch, virtuell und atemberaubend!

**Und das erwartest Dich:** Du tauchst mit unseren Gästen in die ungesehenden Facetten Hamburgs ein und fasziniert die Besucher:innen mit Eindrücken aus neuen Perspektiven. Als Duty-Manager:in begeisterst du unsere Gäste und nimmst sie mit auf eine spannende Reise. Hier arbeitest du in einem tollen Team mit dienstleistungsorientierten, technisch versierten und kreativen Kollegen:innen zusammen. Eine Herausforderung der besonderen Art wartet auf DICH!

**Und das erwarten wir:**

Du bist flexibel, kommunikativ, engagiert und ausdrucksstark. Wenn du dazu noch Erfahrung in der Gästebetreuung oder einfach nur technikaffin bist, dann schick uns schnellstmöglich deine aussagekräftige Bewerbung.

### **Deine Aufgaben**

- Schichtleitung der Ausstellung
- Ausstellungsmanagement: Steuerung der Erlebniswelt und Trouble-shooting
- Beschwerdemanagement von Kunden
- Arbeiten mit dem eigenen Buchungstool
- Du begleitest unsere Gäste in die Erlebniswelt, begrüßt die Gruppe mit einem kurzen Vortrag und stehst für inhaltliche Fragen zur Verfügung

- Du unterstützt die Gäste bei der Nutzung der Attraktionen und VR-Technik
- Du unterstützt bei Marketingaktionen und verkaufst Merchandising-Artikel
- Du stellst sicher, dass die Sicherheits-, Service- und Qualitätsstandards eingehalten werden
- Du unterstützt Gäste bei Buchungen vor Ort und am Telefon

### **Dein Profil**

- Mit Deiner offenen und freundlichen Art bist Du perfekter Gastgeber oder Gastgeberin für unsere Gäste und kompetenter Ansprechpartner für das Team in Deiner Schicht
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du sprichst souverän und freundlich auch vor Gruppen
- Du bist sehr zuverlässig und teamfähig
- Die Stadt Hamburg, ihre Kultur und der Hafen begeistern Dich und Du freust Dich darauf, Dich inhaltlich und technisch (VR, AR) mit den Stationen der Erlebniswelt auseinanderzusetzen
- Du bist bereit, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Du übernimmst gerne Verantwortung und weitere Aufgaben im Discovery Dock

Bringst du die geforderten Kenntnisse mit, freuen wir uns über eine aussagekräftige Bewerbung. Sag uns bitte, warum Du der/die Richtige für die ausgeschriebene Stelle bist. Die Bewerbung sollte in jedem Fall schriftlich sein und Anschreiben, Lebenslauf und gerne auch ein Foto enthalten. Ob per E-Mail oder per Post überlassen wir Dir.

Bitte denk jedoch daran, keine allzu großen Anhänge zu versenden.

### **Dein Ansprechpartner:**

Gerd-Peter Böhmer  
Operations Manager Discovery Dock  
gerd-peter.boehmer@mopo.de

### **Discovery Dock ist eine Marke von**

Morgenpost Verlag GmbH  
Barnerstraße 14  
22765 Hamburg

**HAMBURGER  
MORGEN  
POST**