

# DISCOVERY DOCK **HAMBURG**

ALLES NEU IM DISCOVERY DOCK - **AUCH DU?**



Unterstütze jetzt unser Team als

## OPERATIONS MANAGER:IN

(M/W/D)

(Teilzeit oder Vollzeit) **Beginn:** ab sofort **Umfang:** 20-40 Std./Woche

Mit dem DISCOVERY DOCK haben wir einen einzigartigen Ort erschaffen, an dem Hamburg mit seinem ganzen Facettenreichtum zu einem beeindruckenden digitalen und visuellen Erlebnis für Bewohner:innen und Besucher:innen der Stadt wird. Das geballte Hamburg-Know-How der Redakteur:innen der

HAMBURGER MORGENPOST, verbunden mit der Virtual-Reality-Expertise der Spezialisten von Bizzlogic aus dem VRHQ ermöglicht den Besucher:innen eine unvergleichliche, intensive Entdeckung der Stadt Hamburg in allen Facetten - multisensorisch, virtuell und atemberaubend!

**Und das erwartest Dich:** Du tauchst mit unseren Gästen in die ungesehenden Facetten Hamburgs ein und faszinierst die Besucher:innen mit Eindrücken aus neuen Perspektiven. Als Operation-Manager:in begeisterst du unsere Gäste und nimmst sie mit auf eine spannende Reise. Hier arbeitest du in einem tollen Team mit dienstleistungsorientierten, technisch versierten und kreativen Kollegen:innen zusammen. Eine Herausforderung der besonderen Art wartet auf DICH!

**Und das erwarten wir:**

Du bist flexibel, kommunikativ, engagiert und ausdrucksstark. Wenn du dazu noch Erfahrung in der Gästebetreuung oder einfach nur technikaffin bist, dann schick uns schnellstmöglich deine aussagekräftige Bewerbung.

### Deine Aufgaben

- Personalführung – Du leitest ein Team von ca. 8 Personen
- Beschwerdemanagement von Kunden
- Ausstellungsmanagement: Steuerung der Erlebniswelt
- Arbeiten mit dem eigenen Buchungstool
- Grundlegende buchhalterische Aufgaben

- Organisation von Gruppenbuchungen
- Kommunikation mit Kooperationspartnern und Aushandlung von neuen Kooperationen
- Eventplanung und Umsetzung

### Dein Profil

- Mit Deiner offenen und freundlichen Art bist Du perfekter Gastgeber oder Gastgeberin für unsere Gäste und kompetente Führungspersönlichkeit für ein engagiertes Team
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du bist Technik-affin
- Du hast organisatorisches Geschick und idealerweise Erfahrung, z.B. aus der Gastronomie, dem Eventmanagement oder dem Ausstellungs- oder Messewesen

- Du sprichst souverän und freundlich auch vor Gruppen
- Du bist sehr zuverlässig, führungsstark und teamfähig
- Die Stadt Hamburg, ihre Kultur und der Hafen begeistern Dich und Du freust Dich darauf, Dich inhaltlich und technisch (VR, AR) mit den Stationen der Erlebniswelt auseinanderzusetzen
- Du bist bereit, an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Du übernimmst gerne Verantwortung und weitere Aufgaben im Discovery Dock

Bringst du die geforderten Kenntnisse mit, freuen wir uns über eine aussagekräftige Bewerbung. Sag uns bitte, warum Du der/die Richtige für die ausgeschriebene Stelle bist. Die Bewerbung sollte in jedem Fall schriftlich sein und Anschreiben, Lebenslauf und gerne auch ein Foto enthalten.

Ob per E-Mail oder per Post überlassen wir Dir. Bitte denk jedoch daran, keine allzu großen Anhänge zu versenden.

### Dein Ansprechpartner:

Gerd-Peter Böhmer  
Operations Manager Discovery Dock  
gerd-peter.boehmer@mopo.de

### Discovery Dock ist eine Marke von

Morgenpost Verlag GmbH  
Barnerstraße 14  
22765 Hamburg

**HAMBURGER  
MORGEN  
POST**